

## Politica Integrata

# Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Gestione Servizi e Sicurezza delle informazioni, Responsabilità sociale e Parità di genere

### Responsabilità

	<b>Nome</b>	<b>Funzione</b>
<b>Elaborato da:</b>	M. Rosa/P. Cicu/M. Dell'Elce	SGA/Sviluppo Organizzativo
<b>Verificato da:</b>	Paolo Tortorelli/Marco Ornito	Sistemi certificativi Aziendali/Organizzazione, Risorse Umane e Sistemi Corporate
<b>Approvato da:</b>	Raffaele Boccardo	Presidente

### Lista di distribuzione

Uso interno	Tutti i Lavoratori
Uso esterno	Siti Aziendali

Il Gruppo BV TECH (di seguito anche nominata Organizzazione) persegue i propri obiettivi di business coniugando la gestione strategica ed operativa con le esigenze del mercato, assicurando elevati standard di servizi, qualità e sicurezza delle informazioni, tenendo conto degli effetti causati sull'ambiente e dall'ambiente circostante, garantendo condizioni di lavoro sicure e salubri per i/le propri/e lavoratori/trici, tenendo alti i livelli di servizio erogati a tutela dei numerosi Clienti, che affidano il proprio business all'operosità del Gruppo.

Deve quindi bilanciare i suoi naturali obiettivi di profitto con la responsabilità sociale della sua attività.

Le società del Gruppo BV TECH, BV TECH, Progesi e T Bridge, hanno adottato un Sistema di Gestione Integrato in base agli schemi Qualità ISO 9001, Salute e sicurezza dei lavoratori ISO 45001, Ambiente ISO 14001, Sicurezza delle Informazioni ISO/IEC 27001, Gestione dei servizi ISO/IEC 20000-1 e la LG PdR 125/2022.

## **QUALITA' E MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Il Gruppo BV TECH è orientato alla soddisfazione del cliente e persegue il miglioramento continuo relativamente ai propri processi di business e di supporto ed ai prodotti/servizi erogati.

Per alcune fasi del processo di business e per specifiche esigenze legate a determinate commesse, il Gruppo BV TECH può avvalersi di altre Organizzazioni, delle quali verifica il possesso e il mantenimento dei requisiti necessari e le competenze del personale impiegato, anche attraverso audit di seconda parte.

Il Gruppo BV TECH ha concentrato le proprie attività nell'ambito dell'innovazione e della tecnologia, garantendo la sua presenza territoriale tramite strategie di acquisizione di società che operano nei settori ingegneria, servizi informatici e telecomunicazioni, i cui processi risultano aderenti agli schemi normativi adottati dalla capo gruppo.

A tale scopo l'Organizzazione si impegna a:

- Fornire servizi di elevata qualità, nei tempi richiesti e ad un costo ottimale: il nostro obiettivo è distinguerci dagli altri operatori del mercato per la professionalità con cui forniamo i nostri servizi che ci permette di affrontare con competenza ed efficacia anche ambiti particolari come quelli sanitari, nel rispetto dei tempi stabiliti contrattualmente. È nostro impegno mantenere i costi per i servizi da noi forniti ad un livello che sia il più possibile concorrenziale, per questo eseguiamo un attento e scrupoloso controllo di gestione.
- Identificare le esigenze e le aspettative di tutti gli "stakeholder" in modo da poterle completamente soddisfare: dedichiamo molto del nostro tempo alla cura del rapporto con i nostri clienti e stakeholder per essere in grado di percepire e, se possibile, anticipare qualsiasi nuova esigenza, proponendoci come partner per i nostri clienti.
- Pianificare e mettere in atto tutte quelle azioni necessarie a gestire le non conformità affrontando sia i rischi che le opportunità, accrescendo in questo modo il Sistema di Gestione della Qualità al fine di ottenere i migliori risultati.

## **SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E GESTIONE DEI SERVIZI**

Il Gruppo BV TECH considera la tutela della sicurezza dei dati come parte integrante della sua attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'Organizzazione.

In particolare, l'attività organizzativa è la chiave intorno a cui il Gruppo BV TECH ha disegnato il proprio Sistema di Gestione di Sicurezza delle Informazioni (di seguito SGSI) è relativa al processo di sviluppo

software per conto delle società Clienti operanti prevalentemente nell'ambito della difesa e della pubblica amministrazione ed erogazione di servizi ICT.

In tale contesto di business è fondamentale per il Gruppo BV TECH rispondere adeguatamente agli obiettivi di sicurezza delle informazioni e gestire adeguatamente il rischio.

A tale scopo l'Organizzazione si impegna:

- A rispettare, nello svolgimento delle attività professionali, i requisiti di sicurezza che derivano dalle specifiche progettuali, dagli accordi contrattuali e, ove applicabili a seconda dell'ambito dello specifico progetto e della criticità dell'oggetto da sviluppare, i requisiti definiti da standard di riferimento del Cliente.
- Ad assumere un ruolo guida nello sviluppo e nelle impostazioni dei servizi ICT, comunicando e diffondendo l'importanza di raggiungere e superare gli obiettivi definiti e assicurando altresì che i requisiti dei clienti vengano determinati e misurati in modo oggettivo. Il management aziendale è responsabile del coordinamento e della gestione di tutti i servizi, pertanto, garantisce la disponibilità delle risorse necessarie a pianificare, realizzare, controllare e migliorare la fornitura degli stessi.
- Ad assicurare, nella gestione e nello svolgimento di qualunque progetto/servizio a prescindere dalla sua tipologia, il rispetto dei principi alla base della sicurezza delle informazioni.
- A definire e applicare una metodologia di analisi e valutazione dei rischi connessi al core business aziendale al fine di identificare minacce e vulnerabilità del proprio SGSI e attuare le opportune contromisure.
- A fare in modo che il SGSI coinvolga l'intera Organizzazione aziendale dal datore di lavoro sino al/la singolo/a lavoratore/trice, secondo le proprie attribuzioni e competenze; a tal fine i/le lavoratori/trici saranno sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti in sicurezza e per assumere le proprie responsabilità in materia.
- A programmare le attività aziendali, specie per ciò che concerne le attività presso clienti esterni, tramite la definizione preventiva dei piani di sicurezza generali e specifici per ogni singolo cliente. Tali aspetti saranno riportati, laddove possibile, anche negli aspetti contrattuali esterni.
- A supportare i processi aziendali con strumenti adatti e, ove possibile, certificati, per garantire in modo strutturato il rispetto dei principali requisiti, come i log di accesso, la segregazione delle informazioni e la cifratura dei dati.
- A consultare con continuità i/le propri/e lavoratori/trici e, in particolare, i/le propri/e rappresentanti sul miglioramento del sistema SGSI durante il Riesame della Direzione.
- A favorire il miglioramento continuo della sicurezza e della prevenzione con attività di monitoraggio in linea con il sistema SGSI.
- A prevedere, negli accordi con terze parti, requisiti di sicurezza mediante clausole contrattuali volte a garantire l'integrità, disponibilità e confidenzialità e non divulgazione di informazioni aziendali, nell'interesse dell'Organizzazione stessa e delle società clienti.
- A controllare, tramite un sistema di monitoraggio, l'attuazione del SGSI nella attività lavorative delle proprie risorse verificando l'osservanza delle disposizioni legislative e regolamentari in materia sicurezza delle informazioni.
- A riesaminare periodicamente, con cadenza almeno annuale, la politica di sicurezza e il sistema SGSI, e in caso di cambiamenti significativi per quanto concerne la sicurezza delle informazioni.
- A prevedere controlli periodici e indipendenti (da parte di BV TECH S.p.A.), con frequenza almeno annuale, circa gli aspetti implementativi del SGSI.

- A definire e divulgare gli obiettivi aziendali e i relativi programmi di attuazione, anche nel rispetto degli schemi certificativi già in essere e delle eventuali altre certificazioni, che la Società abbia necessità di acquisire.
- A seguire con attenzione le interdipendenze tra le attività produttive e di servizio, facenti capo all'Organizzazione e quelle facenti capo ad altre componenti produttive presenti presso i clienti anche attivando e partecipando a specifiche riunioni di coordinamento.
- A sensibilizzare le funzioni aziendali sulle tematiche di sicurezza delle informazioni, all'interno dell'Organizzazione, mediante dei corsi di formazione specifici interni rivolti a tutta la popolazione aziendale senza alcuna discriminazione, con frequenza almeno annuale oppure, in caso di aggiornamenti significativi, alle policy e alle procedure aziendali in merito al Sistema di Gestione di Sicurezza delle Informazioni.

## **AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO**

Il Gruppo BV TECH persegue e sostiene il rispetto dei diritti dell'uomo e considera la protezione dell'integrità, della salute, dei diritti e del benessere dei/delle propri/e dipendenti, dell'ambiente, quali elementi primari e fondamentali nell'esercizio e nello sviluppo delle proprie attività.

L'Organizzazione si impegna a:

- governare le proprie attività in tema di salute, sicurezza e diritti nel lavoro in conformità con gli standard internazionali più qualificati, con l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro e appropriata allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione e alla natura specifica dei suoi rischi e opportunità per la Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro;
- comunicare e diffondere le informazioni, riguardo a salute, sicurezza, diritti nel lavoro e ambiente, agli "stakeholder" interni ed esterni, dialogando con gli stessi e collaborando attivamente con gli organismi istituzionali ed accademici;
- promuovere le iniziative per la consultazione e la partecipazione dei/le lavoratori/trici e dei/le rappresentanti dei/le lavoratori/trici ai temi di ambiente, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- proteggere l'ambiente valutando i rischi e riducendo l'impatto ambientale dei propri prodotti e servizi lungo tutto il relativo ciclo di vita;
- determinare e tenere sotto controllo gli aspetti che possono eventualmente avere un impatto sull'ambiente (scarichi idrici, batterie esaurite, radiazioni radioelettriche, apparati obsoleti);
- ricercare tutte le cause che determinino un eventuale uso improprio delle risorse materiali messe a disposizione (carta, acqua, luce, energia, pc, telefoni, internet key...), ottimizzandone il consumo e favorendone il riciclo lì dove possibile;
- non utilizzare né dare sostegno all'utilizzo del lavoro minorile e del lavoro obbligato;
- garantire le pari opportunità e libertà di associazione, promuovendo lo sviluppo di ciascun individuo;
- opporsi all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale;
- rispettare le leggi e gli standard industriali in materia di orario di lavoro e garantire che i salari siano sufficienti a soddisfare i bisogni primari del personale;
- stabilire e mantenere attive le procedure necessarie per valutare e selezionare fornitori e sub fornitori sulla base del loro livello di responsabilità sociale, ambientale e di inclusività;
- non tollerare alcun tipo di corruzione in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, neanche ove attività di tal genere fossero nella pratica ammesse, tollerate o non perseguite giudizialmente;

- coinvolgere tutti i livelli dell'Organizzazione e tutti/e i/le dipendenti del Gruppo BV TECH assicurando che responsabilità e procedure operative siano definite con precisione, appropriatamente comunicate e chiaramente comprese e promuovendone la comunicazione e la formazione a tutti gli stakeholder;
- migliorare continuamente e costantemente l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia dei sistemi di gestione, conservando le informazioni documentate come evidenza del miglioramento continuo;
- estendere le informazioni documentate tenendo conto delle dimensioni dell'Organizzazione e il suo tipo di attività, processi, prodotti e servizi;
- dimostrare l'adempimento dei requisiti legali e di altri requisiti normativi rispetto alla complessità dei processi e alle loro interazioni e alla competenza dei/le lavoratori/trici.
- rispettare le prescrizioni legali applicabili e le altre prescrizioni che l'Organizzazione sottoscrive, che riguardano i propri aspetti ambientali e legati alla sicurezza nei luoghi di lavoro;

Le strategie di sviluppo sostenibile del Gruppo BV TECH presuppongono, tra l'altro, l'impegno per un miglioramento continuo degli aspetti ambientali, di salute e di sicurezza sul lavoro connessi alle proprie attività.

## **PARITÀ DI GENERE**

Il Gruppo BV TECH promuove pari opportunità di genere valorizzando le diversità e l'inclusione attraverso l'adozione di meccanismi organizzativi e gestionali basati sulla trasparenza, sulla comprensione, sulla conciliazione della vita privata con la vita professionale, sul superamento di ogni stereotipo e sul rispetto delle proprie risorse.

L'Organizzazione si impegna a:

- essere imparziale, identificare ed eliminare disparità e offrire le medesime opportunità professionali mediante la valutazione della performance, la formazione e la condivisione delle possibilità di carriera;
- implementare piani di azione specifici per favorire l'inclusione, definire una strategia e processi di sviluppo e gestire le risorse umane;
- promuovere la sensibilizzazione delle risorse verso i temi della Diversità e Inclusione;
- divulgare a tutti i livelli dell'organizzazione modelli di leadership improntati sull'inclusione e sulla consapevolezza della rilevanza delle disuguaglianze;
- definire un sistema di linee guida volte a garantire un ambiente di lavoro trasparente, inclusivo e che tuteli il benessere psico-fisico delle risorse;
- promuovere l'equilibrio tra la vita professionale e la vita privata con iniziative anche in materia di mobilità e flessibilità;
- permettere alle risorse di poter esprimere liberamente le proprie opinioni;
- predisporre programmi specifici riguardanti il congedo parentale e la cura dei familiari fragili (anziani, diversamente abili, malati, ecc.);
- assicurare una costante attenzione all'impiego di un linguaggio gentile e neutrale, nell'elaborazione dei documenti e nelle comunicazioni scritte e verbali;
- identificare e successivamente soddisfare le esigenze e le aspettative di tutti gli "stakeholder".

## **RESPONSABILITA' SOCIALE**

Il Gruppo BV TECH si impegna a rispettare e seguire pedissequamente le direttive governative, emanate dagli Organi dello Stato preposti, in ogni situazione di difficoltà, individuando soluzioni e attitudini per minimizzare gli aspetti negativi e superare le criticità con fortissima determinazione e altissimo impegno civile e umano, avvalendosi anche di figure di altissimo livello professionale interne ed esterne all'Organizzazione.

Il Gruppo BV TECH si impegna al miglioramento continuo della sua Politica e dei suoi programmi e ad implementare procedure, regole e istruzioni atte ad assicurare che i valori espressi in questa politica siano riflessi nei comportamenti di ogni Dipendente e Collaboratore/trice aziendale, oltre che garantirne la loro formazione nel tempo. Questa Politica viene diffusa a tutte le figure aziendali e resa pubblica on line sui siti di tutte le Società del Gruppo.

Le attività del Gruppo BV TECH si ispirano al Codice Etico.

Del 12/07/2023

*F.to Raffaele Boccardo*